

# Serveis

---

## **Accés a nuclis de població**

Servei que s'encarrega de mantenir i millorar l'accés al terme municipal i entre els seus nuclis de població.

---

## **Enllumenat**

Servei que s'encarrega del manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions relacionades amb la xarxa d'enllumenat públic del municipi.

---

## **Parcs i jardins**

Servei que s'encarrega de crear i mantenir els espais verds en el terme municipal.

---

## **Pavimentació de vies públiques**

Servei que s'encarrega de pavimentar i mantenir en bon estat del ferm de la via pública.

---

## **Recollida de residus**

Servei que s'encarrega de la recollida d'aquells residus generats en els domicilis particulars, els comerços, les oficines i els serveis (també residus procedents de la neteja de les vies públiques, zones verdes, àrees recreatives i platges; els animals domèstics morts; els mobles, els estris i els vehicles abandonats; els residus i els enderrocs procedents d'obres menors i reparació domiciliària).

---

---

## **Atenció de situacions de necessitat social d'urgència**

Servei que s'encarrega de realitzar les accions necessàries per minimitzar i/o solucionar les necessitats socials que es presenten com a urgències, així com realitzar les accions necessàries per a prevenir possibles noves situacions.

---

## **Acollida de persones nouvingudes**

Servei que s'encarrega de gestionar l'acollida bàsica de persones nouvingudes, informa, orienta, assessora i forma a aquestes persones sobre els serveis, recursos i entitats de la ciutat, així com dels seus drets i deures, costums, tradicions del país i de la ciutat.

---

## **Centre de Formació d'Adults (CFA)**

Servei prestat per la Generalitat de Catalunya. S'encarrega de donar resposta educativa a tota la ciutadania, amb especial èmfasi en la formació compensadora de dèficits educatius, tant pel que fa a perfeccionar les habilitats personals com en la millora dels coneixements i capacitats professionals, la comprensió de l'entorn i la dinàmica participativa en la societat. Aprentatge al llarg de la vida.

---

## **Complex Esportiu Municipal Thalassa**

Servei que s'encarrega de mantenir en bon estat i promocionar l'ús d'aquest equipament lúdic.

---

## **Organització i promoció de Festes populars**

Servei que s'encarrega de promocionar i organitzar el conjunt de festes tradicionals que tenen lloc al municipi amb l'objectiu de celebrar, al llarg de tot l'any, aquelles dates assenyalades per motius històrics, culturals, etc.

---

---

## **Promoció de la mobilitat sostenible**

Servei que s'encarrega d'habilitar i mantenir els espais públics per a l'aparcament regulat de vehicles tant de cotxes com de motos, promovent les pràctiques sostenibles entre la ciutadania.

---

## **Regulació de la mobilitat**

Servei que s'encarrega de fer possible la mobilitat de les persones en el municipi, d'una manera segura i sostenible.

---

## **Sensibilització i informació ambiental**

Servei que s'encarrega de les tasques d'informació i divulgació amb l'objectiu de potenciar la sensibilització de la població cap el respecte al medi ambient.

---

## **Cens d'animals de companyia**

Servei d'informació bàsica sobre tràmits i gestions relacionats amb animals de companyia per tal de fomentar la tinença responsable i la bona convivència entre persones i animals del municipi.

---

## **Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)**

Servei que s'encarrega de donar informació, ajuda i orientació a la ciutadania i empreses que requereixin realitzar tràmits o altres actuacions.

---

## **Préstec de material divers**

Servei que s'encarrega de posar a l'abast de qui ho requereixi materials diversos, com ara, cadires, entarimats, sistemes audiovisuals, etc.

---

## **Mitjans de comunicació municipals**

Servei que s'encarrega d'informar a la ciutadania de les actuacions, activitats i fets que són notícia, així com donar veu a la ciutadania. S'inclou el web corporatiu, el butlletí municipal Avui Canovelles i les Xarxes Socials municipals.

---

## **Cementiri Municipal**

Servei s'encarrega de la gestió de les necessitats de la comunitat respecte de les inhumacions/incineracions dels/de les seus/ves difunts/tes.

---

## **Arxiu Municipal**

L'Arxiu municipal s'ocupa de recollir, conservar, organitzar i comunicar els documents produïts per l'Ajuntament de Canovelles, com a resultat de la seva activitat, per tal que puguin ser utilitzats per la gestió administrativa, la informació, la investigació i la cultura.

---

## **Banc dels Aliments**

Servei que s'encarrega d'aconseguir i distribuir aliments, a través de les entitats socials Betesda i Fundació El Xiprer, a les famílies en situació de precarietat alimentària.

---

## **Clavegueram**

Servei que s'encarrega de recollir i transportar de les aigües residuals i pluvials del municipi des del lloc en el qual es generen fins al lloc on s'aboquen al medi natural.

---

---

## **Atenció i prevenció de la violència masclista**

Servei que s'encarrega de donar suport integral a les persones que pateixen violència de gènere per tal que assolixin amb èxit el seu procés d'inserció sociolaboral amb suport i recuperació terapèutica.

---

## **Atenció a gent gran i persones amb dependència amb risc social**

Servei que s'encarrega de realitzar les accions necessàries per minimitzar i/o solucionar les necessitats socials que es presenten com a urgències a persones grans i/o amb dependència, així com realitzar les accions necessàries per prevenir possibles noves situacions i afavorir l'autonomia personal.

---

## **Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)**

Servei que s'encarrega d'aglutinar les accions que es realitzen bàsicament a la llar de persones que requereixen atencions personals, ajuda pel manteniment de la llar en condicions acceptables d'us i gaudi així com a les persones amb manca d'autonomia personal.

---

## **Servei de poda i residu verd**

Servei municipal de recollida de poda i residu verd porta a porta que es realitza de manera quinzenal, els dijous de 15 a 20 hores, prèvia trucada al telèfon 900 720 648.

---

## **Servei d'Orientació Jurídica**

Aquest servei, creat per la Diputació de Barcelona, dona suport als Ajuntaments oferint un assessorament jurídic especialitzat a persones que es troben amb problemes derivats d'impagament de lloguer, d'hipoteca o de subministraments, deutes o ruptures familiars.

---

---

## **Centre d'Interpretació: "LA NOSTRA MEMÒRIA, Patrimoni de Canovelles"**

Servei que s'encarrega d'oferir i difondre una visió global de la història, de les característiques humanes i naturals o de la riquesa patrimonial del municipi.

---

## **Abastiment d'aigua potable**

Servei que s'encarrega de gestionar la disponibilitat d'aigua potable al municipi. A banda, es realitzen controls analítics periòdics de l'aigua en aixeta del consumidor amb el nombre i freqüència que marca la normativa i d'acord amb el "Programa municipal de control de la qualitat de l'aigua de consum humà".

---

## **Neteja viària**

Servei que s'encarrega de mantenir nets els carrers i espais públics del municipi.

---

## **Tractament de residus**

Servei gestionat pel [Consorti per a la Gestió de Residus del Vallès Oriental](#). Servei que s'encarrega de donar una solució integrada a la necessitat de gestió dels residus municipals.

---

## **Oficina Municipal d'Escolarització de Canovelles**

Servei municipal d'atenció a la ciutadania per a l'escolarització dels infants i joves en edat d'ensenyaments obligatoris de la població de Canovelles fora del termini establert pel Departament d'educació per a preinscripció i matriculació.

---

## **Deixalleria**

Servei gestionat pel Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Oriental. Servei que s'encarrega de la recepció selectiva de productes per a la reutilització i de residus municipals per a tractaments posteriors.

---

## **Policia Local**

Servei que s'encarrega de servir i protegir a la ciutadania del municipi, minimitzant els riscos i l'existència de problemes de seguretat així com assistir a la comunitat en la millora del seu benestar convivencial.

---

## **Ajuts econòmics de Serveis Socials per al desenvolupament de la infància i la joventut**

Servei que s'encarrega de gestionar prestacions econòmiques destinades a garantir el bon desenvolupament dels infants i joves del municipi i el seu benestar social.

---

## **Atenció i prevenció de la drogodependència**

Servei que s'encarrega de prevenir i detectar el consum problemàtic de drogues, així com de donar assistència immediata en casos necessaris a persones drogodependents, sigui directament o per derivació a serveis més especialitzats.

---

## **Programes de sensibilització en igualtat de gènere**

Servei que s'encarrega de realitzar accions de conscienciació a la ciutadania en general en relació amb la igualtat d'oportunitats de les dones en tots els àmbits de la societat i a sensibilitzar i conscienciar la població sobre la igualtat entre dones i homes.

---

## **Casal de la gent gran**

Servei prestat pel Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya que s'encarrega de promoure el benestar de la gent gran i la promoció de la seva participació com a membres actius de la societat, a partir del foment de la convivència i de les relacions intergeneracionals.

---

## **Servei Gent Gran Activa**

L'Ajuntament ofereix tot un seguit d'activitats i tallers adreçats a la gent gran. Són activitats totalment gratuïtes. Per poder participar només cal estar empadronat a Canovelles i tenir més de seixanta-cinc anys

---

## **Teatre Auditori Can Palots**

Servei que s'encarrega de la difusió de les arts escèniques, tant de caràcter professional com amateur.

---

## **Servei d'Activitats Culturals**

Servei de formació i de dinamització cultural de referència al municipi. Ofereix activitats per a totes les edats i organitza tallers, sortides, xerrades i altres activitats dinamitzadores culturals.

---

## **Cessió d'espais**

Servei que s'encarrega de gestionar la cessió d'espais municipals per a la celebració de reunions, trobades, pràctica esportiva, etc.

---

## **Promoció de la salut**

Servei que s'encarrega de realitzar un conjunt d'actuacions, prestacions i serveis destinats a fomentar la salut individual i col·lectiva i a impulsar l'adopció d'estils de vida



saludables per mitjà de les intervencions adequades en matèria d'informació, comunicació i educació sanitàries.

---

## **Protecció de la salut pública**

Servei que s'encarrega del conjunt d'actuacions, prestacions i serveis destinats a garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes alimentaris i a preservar la salut de la població davant els agents físics, químics i biològics presents al medi.

---

## **Servei d'Ajuda Econòmica i Suport a les Entitats**

Servei que s'encarrega de prestar assessorament, informació i acompanyament a la realitat associativa del municipi.

---

## **Servei d'Acompanyament Juvenil – La KI@b**

Servei d'acompanyament juvenil que ofereix un espai educatiu per als joves de Canovelles. S'adreça a adolescents entre 12 i 16 anys que estiguin cursant l'E.S.O, i que resideixin a Canovelles. Una part de les places estan reservades al criteri de l'equip educatiu i Serveis Socials.

---

## **El Racó, espai materno-infantil**

Servei d'atenció socioeducativa diürna adreçat a famílies que aviat tindran un fill/a i a aquelles amb infants de 0 a 3 anys. El Racó vol incidir en la millora de qualitat de vida dels infants, promovent els seus drets i vetllant per les seves necessitats per mitjà d'uns espais de trobada entre les famílies i els infants, a través de la intervenció de professionals experts.

---

## **Centre Obert Casa Nostra**

Servei d'atenció socioeducativa diürn adreçat a famílies amb nens i nenes de Canovelles en edats compreses entre els 6 i els 12 anys. Es fa especial atenció als nens i nenes considerats en situació de risc social o vulnerabilitat social.

---

## Servei d'Activitats Esportives (SAE)

Servei que s'encarrega de promocionar l'esport entre la ciutadania i les associacions municipals mitjançant l'organització d'activitats esportives i campanyes de difusió així com d'una oferta de diversos equipaments esportius.

---

## Gestió del Mercat Setmanal

Servei que s'encarrega de la gestió de les autoritzacions per a la venda no sedentària, en règim de venda personalitzada i al detall.

---

## Servei de Suport al Comerç

Servei que que potencia el comerç amb campanyes comercials i accions de dinamització, ofereix formació específica en matèria de comerç, informa i assessora sobre tràmits i subvencions i sobre els requisits de l'activitat en relació amb els drets i deures de les persones consumidores i usuàries.

---

## Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

**Disculpeu les molèsties! Aquest servei NO ESTÀ DISPONIBLE temporalment.**

Amb l'objectiu de tornar a prestar aquest servei des del municipi, l'Ajuntament de Canovelles està treballant en la seva licitació. **Mentrestant**, aquelles persones que necessitin informació, orientació i assessorament sobre consum així com tramitar queixes i denúncies, **es poden dirigir a l'[Oficina Comarcal de Consum](#)** del Consell Comarcal del Vallès Oriental. Per demanar cita, cal que trucar al telèfon 93 860 07 00.

---

---

## **Suport a Emprenedors**

Servei adreçat al suport, l'assessorament i la resolució dels dubtes i problemes de totes aquelles persones en actiu o aturades que vulguin desenvolupar el projecte de creació de la seva pròpia empresa.

---

## **Suport a l'Empresa**

Servei adreçat a la difusió d'informació relativa a l'oferta formativa per als empresaris i els seus treballadors, a l'assessorament sobre tràmits i subvencions, a la promoció i difusió del teixit empresarial, i que permet un nexce de comunicació administració-empresa.

---

## **Servei Local d'Ocupació**

Servei que s'encarrega de promoure l'ocupabilitat de les persones en situació d'atur mitjançant vincles amb les empreses per detectar les seves necessitats i oferir-los assessorament especialitzat per cobrir els perfils professionals que requereixen.

---

## **Promoció de la ciutat**

Servei que s'encarrega d'oferir informació, atenció i promoció turística del poble o ciutat.

---

## **Oficina de Català**

Servei prestat per la Generalitat de Catalunya. Imparteix cursos segons oferta anual del Consorci de Normalització Lingüística i informa sobre els cursos de llengua que es fan a tota la comarca. Ofereix assessorament, gestió lingüística a empreses i entitats, i recursos per a l'autoaprenentatge.

---

## **Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)**

Servei per informar, orientar i assessorar i atendre de manera personalitzada les dones del municipi sobre la igualtat d'oportunitats, i per detectar i prevenir necessitats i problemàtiques emocionals.

---

## **Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)**

Serveis municipals diürns d'atenció a la infància i les seves famílies que tenen com a objectiu iniciar un procés de millora i de canvi, mitjançant el treball individualitzat, el de grup, la família, el treball en xarxa i la comunitat.

---

## **Servei Local de Teleassistència**

Serveis municipals diürns d'atenció a la infància i les seves famílies que tenen com a objectiu iniciar un procés de millora i de canvi, mitjançant el treball individualitzat, el de grup, la família, el treball en xarxa i la comunitat.

---

## **Servei d'Urbanisme**

Servei que s'encarrega de la gestió i tramitació d'activitats projectades i llicències d'obres i ambientals, tant d'habitatges i locals oberts al públic, com de l'àmbit agrari.

---

## **Servei de Mediació de Canovelles (SEMCA)**

El SEMCA, Servei de Mediació de Canovelles, ofereix un espai de diàleg per trobar una solució ràpida i eficaç als conflictes. S'encarrega de mediar en conflictes entre les persones, per tal d'ajudar a resoldre'ls a partir de facilitar la comunicació entre elles i en la cerca d'una solució satisfactòria per a tothom.

---

## **Biblioteca Municipal Frederica Montseny**

La Biblioteca Frederica Montseny és un servei municipal que garanteix als ciutadans l'accés lliure, igualitari i gratuït a la informació universal i local, al coneixement, la cultura i el lleure.

La Biblioteca ofereix un espai i una col·lecció documental adequada a les necessitats de la ciutadania, per al seu aprenentatge, la seva formació, la seva educació i lleure.

---

## **Centre Municipal d'Iniciatives Juvenils – El Local**

Servei que s'encarrega de realitzar activitats diverses d'interès per al jovent, i d'informar-lo i assessorar-lo en temes del seu interès: ensenyament i formació, feina, habitatge, turisme, participació, associacionisme, salut, lleure, cultura i recursos socials.

---

## **Escola Bressol Municipal Marta Mata**

L'Escola bressol municipal és un servei educatiu adreçat als infants de 0 a 3 anys del municipi. Compta amb un projecte pedagògic on la mirada cap a l'infant és l'eix vertebrador del projecte educatiu. L'escola bressol municipal té com objectiu principal fer un acompanyament a les famílies per el desenvolupament integral i global dels seus infants de 0 a 3 anys.

---

## **Transport urbà**

Servei prestat per Autobusos Sagalés que s'encarrega del transport públic que ofereix desplaçaments entre les diferents àrees, barris o zones de Canovelles.

---

## **Transport interurbà**

Servei prestat per Autobusos Sagalés que s'encarrega del transport públic que ofereix desplaçaments entre les diferents àrees, barris o zones de Canovelles i entre diferents poblacions o municipis.

---